



# النموذج البحثي الاستراتيجي الثاني

ظروف عمل المربين والمربيات في الحضانات ورياض  
الاطفال في سبعة بلدان عربية  
لبنان والأردن وفلسطين ومصر وتونس والمغرب  
وسلطنة عمان

الملخص التنفيذي

---

4	1. عن النماذج الاستراتيجية للشبكة العربية للطفولة المبكرة.....
4	2. منهجية الدراسة.....
4	3. هدف الدراسة.....
4	4. إجراءات الدراسة.....
	5. عينة
5	الدراسة.....
5	6. النتائج.....
5	6.1. دراسة المراجعة المكتبية.....
5	6.1.1. أبرز النتائج.....
6	6.1.2. أبرز التحديات.....
7	6.2. نتائج الاستبيان.....
7	6.2.1. خصائص المستجيبين.....
8	6.2.2. ظروف عمل المربين والمرربات.....
10	6.3. احتياجات القوى العاملة.....
10	6.4. المقترحات والتوصيات.....
11	7. أبرز النتائج على المستوى الوطني.....
11	7.1. نتائج فلسطين.....
11	7.1.1. نتائج تقارير المراجعة المكتبية في فلسطين.....
11	7.1.2. نتائج تطبيق الاستبيان في فلسطين.....
12	7.2. نتائج الأردن.....
12	7.2.1. نتائج تقارير المراجعة المكتبية في الأردن.....
13	7.2.2. نتائج تطبيق الاستبيان في الأردن.....
14	7.3. تقرير المغرب.....
14	7.3.1. نتائج تقارير المراجعة المكتبية في المغرب.....
14	7.3.2. نتائج تطبيق الاستبيان في المغرب.....
15	7.4. تقرير تونس.....
15	7.4.1. نتائج تقارير المراجعة المكتبية في تونس.....
15	7.4.2. نتائج تطبيق الاستبيان في تونس.....
16	7.5. تقرير عمان.....

16	نتائج تقارير المراجعة المكتبية في عمان	7.5.1
17	نتائج تطبيق الاستبيان في عمان	7.5.2
<b>18</b>	<b>تقرير لبنان</b>	<b>7.6.</b>
18	نتائج تقارير المراجعة المكتبية في لبنان	7.6.1
18	نتائج تطبيق الاستبيان في لبنان	7.6.2
<b>19</b>	<b>تقرير مصر</b>	<b>7.7.</b>
19	نتائج تقارير المراجعة المكتبية في مصر	7.7.1
19	نتائج تطبيق الاستبيان في مصر	7.7.2

## 1. عن النماذج الاستراتيجية للشبكة العربية للطفولة المبكرة

تبنت الشبكة العربية للطفولة المبكرة نهج النماذج الإستراتيجية بما يوفر خطط عمل وتدخلات منظمة تسهم في تحسين برامج عمل الشبكة للنهوض بقطاع الطفولة المبكرة عربيا، وفي سياق تعزيز مكون البحث الموجه للسياسات ودراسات التقييم في الشبكة ولتوفير مؤشرات علمية موجهة لأنشطة الشبكة وخططها ونماذجها الاستراتيجية جاء هذا النشاط البحثي كدراسة متكاملة المعالم لتوفير مؤشرات كمية ونوعية عن حال العاملات في الحضانات ورياض الأطفال في مجموعة من الدول العربية، ويأتي اختيار هذا الموضوع ليكون مستهدفا بالنموذج الاستراتيجي الثاني في ضوء المراجعات التي قامت بها مجموعة البحث والتقييم في الشبكة، وهي مراجعات أظهرت الحاجة الماسة لمزيد من البحث (عربيا) في هذا الموضوع؛ بما يسلط الضوء على ظروف العمل وتوقعات القوى العاملة في هذا القطاع المهم، وتحديد بعض المهارات والكفاءات للمربين والمربيات في الحضانات ورياض الأطفال في الدول العربية.

## 2. منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة المنهج المزجي في جمع البيانات: حيث تمثل المنهج الكمي في استبانة موجهة للعاملين في الحضانات ورياض الأطفال، وتمثل المنهج النوعي / الكيفي في دراسة مراجعة مكتبية تضمنت تحليل الوثائق والبيانات والتقارير والدراسات المتوفرة عن حال العاملين في الحضانات ورياض الأطفال في دول العينة.

## 3. هدف الدراسة

حاولت الدراسة أن تجيب على السؤال الرئيس التالي: "ما هي ظروف عمل المربين والمربيات في الحضانات ورياض الأطفال في البلدان العربية: السياقات التي يعملون فيها، وحقوقهم واستحقاقات عملهم؟".

وضمن محاولة الدراسة الإجابة على سؤالها الرئيس، وفرت معطيات غنية عن العاملين في الحضانات والرياض في دول العينة وعن ظروف عملهم، وصولا للسبل الكفيلة بتطوير ظروف العمل في هذا القطاع، وبالتالي تحسين حال الأطفال في الحضانات ورياض الأطفال. كما وفرت الدراسة معطيات عن الجهود التي بذلت في الدول العربية المستهدفة بالدراسة عبر عرض نتائج دراسة المراجعة المكتبية التي حللت الوثائق ذات العلاقة بالعاملين في الحضانات ورياض الأطفال في دول العينة العربية، ووفرت الدراسة الميدانية التي نفذت في تلك الدول وشارك فيها عينة متاحة من العاملين في الحضانات ورياض الأطفال بيانات كمية غنية عن العاملين في الحضانات ورياض الأطفال.

## 4. إجراءات الدراسة

تم جمع بيانات الدراسة بواسطة استبيان محوسب تم مواعنته من أداة دراسة طورتها مؤسسة خطوة بخطوة العالمية ضمن مبادرة القوى العاملة في الطفولة المبكرة والتي هدفت لتقييم احتياجات القوى العاملة للطفولة المبكرة في برنامج زيارة المنازل. وقد تمت عملية

تحكيم ومراجعة الاستبيان في نسخته العربية من قبل فريق البحث والتقييم في الشبكة العربية، وتضمن الاستبيان مجموعة من الفقرات الموجهة للعاملين في الحضانات ورياض الأطفال، وهي فقرات محددة الإجابة بقائمة منسدلة باختيار واحد أو بعدة اختيارات، وقد قاست كل فقرة من فقرات الاستبيان متغيراً على علاقة رأي فريق الدراسة ضرورة لجمع البيانات حوله. وتم حوسبة الاستبانة وتعميم رابطها على عينات متاحة من المستجيبين بطريقة المسح غير الاحتمالي.

كما تم إعداد تقرير مراجعة مكتبية لكل دولة من دول العينة من قبل المنسق الوطني للدراسة في تلك الدولة، وفق محاور مقترحة موحدة للتقرير تم تعميمها على المنسقين الوطنيين؛ بما مكن من تسليط الضوء على قضايا مثلت خصوصية كل دولة وتخدم توجهات المقارنة الإقليمية. وتولى المنسق الوطني في كل دولة أنشطة تطبيق الاستبيان والتواصل به مع الجهات ذات العلاقة في الدولة.

## 5. عينة الدراسة

تم اختيار سبع دول عربية لتمثل عينة الدراسة وهي: فلسطين، الأردن، مصر، لبنان، تونس، المغرب، عمان. وكانت طبيعة المستجيبين على أداة الدراسة كما يلي:

النسبة %	طبيعة عمل المستجيب/ة
85.5	مربي/ة أو معلم/ة رياض أطفال
6.5	مربي/ة أو معلم/ة رياض أطفال ومكلف/ة بالإدارة
النسبة %	جنس المستجيب
90.7	أنثى
9.2	ذكر

## 6. النتائج

### 6.1. دراسة المراجعة المكتبية

#### 6.1.1. أبرز النتائج

وفق ما وفرته تقارير المراجعة المكتبية الوطنية، والتي اعتمدت مراجعة الوثائق ذات العلاقة بقطاع الحضانات ورياض الأطفال في دول العينة أمكن الخروج بمجموعة من النتائج العامة، من أبرزها:

1. يشهد القطاع في معظم دول العينة تطوراً ملموساً يطل أكثر من مجال: سواء على صعيد الالتحاق أو النوعية أو تطوير البنى التحتية.

2. طورت معظم الدول تشريعات ناظمة للعاملين في هذا القطاع سواء على مستوى آليات اختيارهم وحقوقهم وظروف عملهم.
3. في العديد من الدول تم اعتماد منظومات حوكمة وآليات ضبط جودة للقطاع بما وفر معطيات أسهمت في توجيه برامج التطوير.
4. هناك جهود وطنية تبذل على مستوى الدولة الواحدة على علاقة ببرامج بناء القدرات للعاملين في القطاع، وهناك شراكات حميدة مع مؤسسات التعليم العالي في هذا المجال.
5. بعض الدول ألحقت العاملين في القطاع بمنظومة العاملين في قطاع الخدمة المدنية، بما مكن من تشكيل نقابات وهيئات ناظمة لهؤلاء العاملين.
6. **يعتبر واقع ظروف القوى العاملة في الطفولة المبكرة في الدول العربية تحديًا متعدد الأوجه يتطلب جهودًا متكاملة من الحكومات والمجتمع المدني والمؤسسات الدولية لحماية حقوق هؤلاء العاملين وبالتالي حقوق الأطفال وضمان مستقبلهم اللائق.**
7. **لكي يصبح أسلوب التنشئة الاجتماعية فعالاً في مرحلة الطفولة المبكرة في المنطقة العربية تظهر الأهمية التربوية الكبرى لإعداد وتأهيل المربيات لدور الحضانة ورياض الأطفال.**
8. **تبرز أهمية إيجاد الصلات الوطيدة بين دور الحضانة ورياض الأطفال وبين الآباء والأمهات وذلك لضمان عدم التعارض بين أهداف وأسلوب ومنهج العمل المشترك في كل منهما وتحقيق الأهداف التربوية والاجتماعية التي من أجلها أنشئت دور الحضانة ورياض الأطفال...**
9. **رياض الأطفال لا يمكن أن تقوم بالوظائف العديدة التي للأسرة ولن تكون بديلاً عنها، ولكنها مكملات لوظائف الأسرة ومساعدة لها في نجاح مبادئها التربوية في تنشئة وتربية طفل ما قبل المدرسة على أحسن وجه.**

### 6.1.2. أبرز التحديات

1. يعاني القطاع من خلل في المساواة في جهود التعميم: إلى جانب تفاوتات في الولوج وفرص لا متكافئة في ديمومة الالتحاق.
2. يعاني القطاع من تعدد المتدخلين وتباين أجنداتهم بما يؤدي على غياب توحيد الجهود للنهوض، وغياب الإطار المرجعي الموحد الذي يؤدي لممارسات تربوية مختلفة ومتعددة يصعب تقييمها ومتابعتها.
3. يعاني القطاع من عدم استقطاب العاملين ذوي الكفاءة في ظل الأجور المنخفضة للعاملين، وغياب أطر ناظمة لعملهم، وغياب أطر قانونية تضمن حقوق وواجبات العاملين، وانقطاع الأجر خلال العطل الصيفية، مما يجعل العاملين في بحث دائم عن تحسين وضعيتهم بالبحث عن وظائف أخرى.
4. تكثر الوثائق الرسمية المتعلقة بالقطاع وبالتحديد تلك الوثائق المتعلقة بكفايات العاملين، لكن هذه الوثائق ما زالت حبيسة بعض المكاتب ولم تترجم لسياسات عملية تنهض بالقطاع نحو النوعية المنشودة.
5. قلة الوعي المجتمعي بأهمية التعليم قبل المدرسي، والنظرة الريحية البحتة لبعض المستثمرين، مما يقلل من وعيهم بأهمية الاستثمار في هذا القطاع، وقلة تخصيص ميزانيات داعمة للتعليم في هذا القطاع.

6. عدم توفر خدمات التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة بشكل كاف في جميع المناطق بما يحدث خلل في فكر العدالة في الوصول والمساواة.
7. غياب النظرة التطويرية الشمولية طويلة الأمد للقطاع في كثير من الأحيان، فعملية التطوير تتطلب تدخلات استراتيجية على مستوى المعلم، والطالب، والمنهاج، والسياقات الممكنة للتعليم والتعلم.
8. عدم إلزامية مرحلة ما قبل المدرسة التعليمية، وغياب الخدمات الحكومية أو المدعومة من الحكومة لهذا القطاع في بعض دول العينة.

## 6.2. نتائج الاستبيان

أظهرت البيانات التي وفرها الاستبيان الذي تم تعميمه على العاملين في رياض الأطفال والحضانات في دول العينة المعطيات التالية:

### 6.2.1. خصائص المستجيبين

1. أجاب على الاستبيان 8717 من العاملين في الحضانات ورياض الأطفال في دول العينة.
2. كان معظم المستجيبين من المربيات الإناث (90%).
3. كان منهم 25% يحمل شهادة الثانوية العامة أو أقل.
4. كان منهم 75% يعملون في مؤسسات تابعة للقطاع العام.
5. أفاد ما يقارب ثلثي المستجيبين أنه لا يوجد مساعد مربي/مربية يعمل معهم.
6. أفاد ما يقارب 80% من المستجيبين أن أعمارهم بين 22 و 45 سنة.
7. معظم المستجيبين (85%) لا يعانون من مشاكل صحية أو إعاقات.
8. معظم المستجيبين (85%) يعملون بدوام كامل، باستثناء المغرب فهناك 50% فقط يعملون بدوام كامل.
9. أكثر من 70% من المربين/ات في البلدان المشاركة تتراوح أعمارهم من 22 إلى 45 سنة وتعكس هذه النتائج أن فئة الشباب هي التي تشكّل النسبة الأكبر من القوى العاملة في الحضانات ورياض الأطفال.
10. النسبة الأكبر من المربين/ات قد تحصلوا على تعليم جامعي (إجازة أو ماجستير) أو إجازة فنية/تقنية في جميع البلدان المشاركة.
11. معظم العاملين في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة يحملون تخصصات في التربية والتعليم مع نسب قليلة ممن يحملون تخصصات في الطفولة المبكرة، باستثناء حالة تونس حيث أن 50% تقريبا يحملون تخصصات في الطفولة المبكرة.
12. النسبة الأكبر من المربين/ات يعملون في مؤسسات القطاع الخاص أمّا العاملين في منظمات المجتمع المدني فكانت النسبة الأقل في جميع البلدان.
13. هناك اختلاف في توزيع سنوات الخبرة بين البلدان المختلفة، حيث نجد أن النسب الأعلى من المربين/ات لديهم أربع سنوات من الخبرة على الأقل.

## 6.2.2. ظروف عمل المربين والمرربات

1. أفاد 73 % من المستجيبين أنهم يدرسون صف واحد أو صفيين فقط .
2. أفاد 75 % من المستجيبين أنهم لم ينتقلوا في الفترة القريبة من أماكن عملهم.
3. أفاد 87 % من المستجيبين أنه يوجد عقد عمل / وثيقة ينظم عملهم في المؤسسة.
4. أفاد 50 % من المستجيبين أنهم يعملون بعقد سنوي، وهناك 25% منهم يعملون بعقد دائم.
5. أفاد 96% من المستجيبين أنه تم اطلاعهم وتعريفهم قبل العمل على برنامج عمل وأهداف ورؤية المؤسسة.
6. أفاد 88 % من المستجيبين أنه يوجد عقد عمل ووثائق تحدد حقوق المربين والمرربات العاملين في المؤسسة.
7. أفاد 90% أن الوثائق تحدد طبيعة الراتب والاستحقاقات التي يحص عليها العاملون في المؤسسة.
8. أفاد 80 % من المستجيبين أن الإعلان عن الوظيفة حدد طبيعة المؤهلات لها.
9. أفاد 80 % من المستجيبين أن الإعلان لم يحدد الجنس كشرط محدد للتوظيف.
10. أفاد 78 % من المستجيبين أن المستندات الرسمية (عقد عمل أو وصف وظيفي...) لم تنص على الحد الأدنى من الخبرة المطلوبة باستثناء حالة تونس.
11. أفاد 75 % من المستجيبين أن المستندات الرسمية (عقد عمل أو وصف وظيفي...) نصا على إلزامية الانضمام إلى برامج تدريب.
12. أفاد 90 % من المستجيبين أنهم يتلقون أجورهم في الوقت المحدد بحسب الاتفاق مع إدارة المؤسسة.
13. أفاد 50 % من المستجيبين أن قيمة دخلهم مساوية للحد الأدنى للأجور في البلد الذي يعملون.
14. أفاد 80 % من المستجيبين أنهم يستفيدون من أنظمة ضمان اجتماعي أو تأمين من قبل المؤسسة.
15. أفاد 83 % من المستجيبين أن البرنامج لا يقدم تقدير إضافي على عملهم (مثال: جوائز أو تقدير علني للإنجاز).
16. أفاد 67 % من المستجيبين أن عدد ساعات العمل المنصوص عليها في الوصف الوظيفي أو المستندات الرسمية بين 4-6 ساعات يوميا، في حين أفاد 30 % منهم أن عدد الساعات بين 6 و 8 يوميا.
17. أفاد 76 % من المستجيبين أنهم راضون عن مسؤولياتهم، في حين أفاد 20 % منهم أنهم راضون إلى حد ما.
18. أفاد 85 % من المستجيبين أنه لا يتم تجاوز ساعات العمل المنصوصة في عقد العمل.
19. أفاد 60 % من المستجيبين أنه تجرى اجتماعات بشكل دوري ومنظم للبحث والتقييم والتخطيط بين المربين والمرربات في المؤسسة.
20. أفاد 54 % من المستجيبين أن هناك مرجعية للمربين والمرربات لتقديم الشكاوى.
21. النسبة الأكبر من المشاركين/ات في الدراسة يشغرون وظيفة المربي/ة في الحضانات ورياض الأطفال مع تدنّ في نسب المكلفين بمهام مساعدة/ة المرّبي/ة.
22. النسب الأعلى من المربين/ات في البلدان المشاركة لا يتوفر لديهم/ن مساعدة/ة.
23. النسب الأعلى من الحضانات ورياض الأطفال سواءً في القطاع الرسمي أو الخاص تتوجّه للتعليم الأكاديمي التقليدي بالتركيز على المواد التي تعدّ أساسية مثل الرياضيات والعلوم مع تركيز أقلّ على مجالات مثل الفنون.

24. معظم الحضانات ورياض الأطفال لا تعاني من اكتظاظ كبير في الصفوف.
25. معظم المربين/ات في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة لم ينتقلوا من مؤسسة تربية الى أخرى، باستثناء حالة تونس، بما يعني حالة من الاستقرار الوظيفي للقوى العاملة.
26. معظم العاملين في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة على اطلاع على أهداف المؤسسة، ونهج عملها ورسالتها ورؤيتها.
27. معظم العاملين في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة قد وقعوا على عقود عمل أو مستندات ناظمة تحدد الأدوار والمهام المطلوبة لعملهم في المؤسسة.
28. معظم العاملين في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة لديهم مستندات رسمية لتحديد حقوقهم.
29. معظم المربين/ات في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة أفادوا بوجود عقود عمل ووثائق وصف وظيفي تحدد بدقة الأجور والمستحقات الخاصة بهم، باستثناء حالة تونس وحالة عمان.
30. معظم العاملين في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة أفادوا بأن الإعلان عن الوظيفة حدد المؤهلات التعليمية المطلوبة للوظيفة.
31. النسبة الأعلى من مؤسسات الحضانات ورياض الأطفال في البلدان العربية تطلب قوى عاملة ذات تحصيل علمي عالٍ وذات تخصص.
32. النسبة الأعلى من المربين/ات في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة أفادوا بأن الإعلان عن الوظيفة لم يحدد فئة عمرية للوظيفة، باستثناء حالة المغرب حيث حدد الإعلان الفئة العمرية.
33. النسبة الأعلى من المربين/ات في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة أفادوا بأن الإعلان عن الوظيفة لم يحدد منطقة السكن كإحدى متطلبات التوظيف.
34. أفادت النسبة الأكبر من المربين/ات أنهم يحصلون على حلقات تدريب في المؤسسة التي يعملون بها.
35. هناك نسب مرتفعة نسبياً من المربين/ات الذين يتلقون أجوراً غير عادلة وفي كثير من الحالات أقل من الحد الأدنى للأجور في البلد.
36. المربين/ات في الحضانات ورياض الأطفال في البلدان العربية المشاركة يعانون من مشكلة تدني الأجور وعدم الحصول على مستحقات وعوائد عادلة.
37. أقل من 45% من المربين/ات في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة يعتقدون أن دخلهم يتطابق مع نظرائهم.
38. يتم منح إجازات سنوية بمدد مختلفة، لعل أبرزها الإجازة الصيفية (ثلاثة أشهر)، وجميع البلدان توفر إجازات مرضية، إجازات زواج ووفاء، وإجازات الأمومة والأبوة.
39. معظم العاملين في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة أفادوا بأنهم لا يتلقون مكافآت إضافية أو تقدير على تميزهم في الأداء.
40. معظم مؤسسات الحضانات ورياض الأطفال في البلدان المشاركة تلتزم بساعات عمل عادلة لحقوق القوى العاملة.
41. هناك نسبة عالية (48%) من المربين/ات في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة يعانون من شح الدعم الإداري واللوجستي الذي يتلقونه من القائمين على المؤسسة.
42. معظم المربين/ات يتلقون مع منسقي البرامج التربوية بشكل دوري.

43. معظم العاملين في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة أفادوا بان هناك مرجعية يتقدمون لها بالشكاوى، باستثناء حالي تونس وعمان، حيث المرجعية غير متوفرة.
44. معظم العاملين في رياض الأطفال والحضانات في الدول العربية المستهدفة بالدراسة أفادوا بأنهم يمتلكون أولوية لإلحاق أطفالهم بالمؤسسة التي يعملون بها.

### 6.3. احتياجات القوى العاملة

1. توفير مساعدين/ات للمربين/ات في الحضانات ورياض الأطفال خاصة في البلدان التي تشهد اكتظاظا في الصفوف وتراكم أعباء العمل مثل عدد ساعات العمل أو عدد الصفوف المسؤول عنها المربي/ة.
2. دعم الاستقرار في مؤسسات الحضانات ورياض الأطفال خاصة في البلدان التي شهدت معدلات مرتفعة من انتقال المربين/ات من مؤسسة إلى أخرى.
3. تحسين أجور القوى العاملة في الحضانات ورياض الأطفال في جميع البلدان المشاركة.
4. تطوير برامج التدريب سواء في نصوص العقود أو الوصف الوظيفي، أو مدى تطبيقها في المؤسسات.
5. تبني عقود عمل وأوصاف وظيفية واضحة تتضمن تحديد العمر، الجنس، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة المطلوبة، إلزامية الانضمام لبرامج تدريب، الخ.
6. توفير حوافز من قبل المؤسسات للقوى العاملة للحفاظ على استمرارية وجودة الخدمات.
7. وجود عقود عمل دائمة أو شبه دائمة، لضمان الاستمرار والاستقرار في المؤسسة.
8. توفير مرجعيات أو منصات رسمية لتقديم الشكاوى لحماية حقوق المربين/ات.

### 6.4. المقترحات والتوصيات

**من أبرز المقترحات والتوصيات التي خرجت بها الدراسة، والتي يرى فريق البحث ضرورة العمل عليها ومناصرتها لتجويد العمل في قطاع الحضانات ورياض الأطفال ما يلي:**

1. اعتماد أطر قانونية ناظمة لأدوار وحقوق وواجبات العاملين في القطاع، لضمان استقرارهم المهني، وضمان التغطية الصحية والاجتماعية، وضمان حقوقهم المادية والمعنوية.
2. تطوير برامج بناء قدرات للعاملين في القطاع سواء كانت برامج قبل الخدمة أو برامج أثناء الخدمة وإلزام العاملين بالالتحاق بها وفق حاجاتهم التدريبية، على أن تكون برامج بناء القدرات هذه محكمة وتتناغم مع التوجهات الحديثة في علم الطفولة المبكرة.
3. ربط أنشطة تطوير قطاع الحضانات ورياض الأطفال بالتزامات الدول نحو أجندة 2030 وتحقيق أهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة، وبما يتناغم مع توصيات قمة تحويل التعليم.
4. تطوير قواعد بيانات حديثة ومنظمة على علاقة بالقطاع بما يعزز من أنشطة البحث الموجه للسياسات واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة.
5. إعداد منهج وطني يحدد معالم عمل الحضانات ورياض الأطفال ويكون معتمدا على النظريات الحديثة في علم الطفولة المبكرة، على أن تلتزم به الحضانات بما يحد من التباينات وتعدد المناهج المستخدمة في الحضانات ورياض الأطفال.

6. توافر شروط الصلاحيات الهندسية والفنية والصحية في الحضانات والرياض لاستيعاب الأطفال ذوي الحاجات الخاصة المعاقين.
7. اعتماد آليات فاعلة للتعامل مع مشكلة الحضانات ورياض الأطفال غير المرخصة والحضانات المنزلية ذات التكلفة المنخفضة، والتي أثرت بشكل سلبي على جودة خدمات الرعاية، وبالتالي ضعف ثقة وإقبال الأهالي لتسجيل أطفالهم في الحضانات، وهذا يتطلب تفعيل العقوبات الجزائية والمسؤولية القانونية المدنية لأصحاب الحضانات والرياض غير المرخصة.

## 7. أبرز النتائج على المستوى الوطني

نستعرض فيما يلي أبرز النتائج على مستوى الدولة الواحدة، سواء كانت نتائج تقارير المراجعة المكتبية أو نتائج تطبيق الاستبيان على المستجيبين:

### 7.1 نتائج فلسطين

#### 7.1.1 نتائج تقارير المراجعة المكتبية في فلسطين

أظهرت النتائج التي وفرتها تقارير المراجعة المكتبية في فلسطين النتائج التالية:

- في فلسطين 1550 روضة أطفال في الضفة الغربية، و617 روضة أطفال في قطاع غزة،
- هناك 95024 طفلاً في رياض الأطفال في الضفة الغربية و 65713 طفلاً في رياض الأطفال في قطاع غزة.
- تبنت وزارة التربية والتعليم سياسة افتتاح صف تمهيدي في بعض المدارس الحكومية، وقد بلغ عدد الرياض الحكومية 385 روضة حكومية في الضفة الغربية 12 روضة حكومية في قطاع غزة وفق إحصاءات العام الدراسي 2021-2022
- هناك 321 حضانة أطفال مرخصة، يعمل فيها 1240 عاملاً.
- هناك 13.6% من الأطفال دون سن خمس سنوات تركوا في رعاية غير كافية في العام 2019.
- تخضع دور حضانات الأطفال من عمر 0-4 سنوات لرقابة وزارة التنمية الاجتماعية.
- لم تتضمن اللائحة التنظيمية لدور الحضانة أي إشارة للطبيعة القانونية للعلاقة مع صاحب الحضانة.
- كانت نصوص اللائحة التنظيمية رقم 11 لسنة 2011، متناغمة، وتنسجم مع قانون حقوق الطفل الفلسطيني ومع المعاهدات والمواثيق الدولية التي انضمت لها فلسطين.
- هناك 10303 من العاملات في رياض الأطفال في الضفة الغربية وغزة، 12.8% منهن يحملن مؤهل الثانوية العامة فما دون، في حين يحمل 17.7% مؤهل الدبلوم المتوسط ويحمل 67.5% درجة البكالوريوس.
- معدل عدد الأطفال لكل مربية بلغ 15.6.
- معدل عدد الأطفال لكل شعبة بلغ 20.08

#### 7.1.2 نتائج تطبيق الاستبيان في فلسطين

أظهرت نتائج تطبيق الاستبيان في فلسطين المؤشرات التالية:

- 73% من القوى العاملة المشاركة تشغل وظيفة مربي/ة، و20% كمكلف بالإدارة.
- 81% من المربين/ات ليس لديهم مساعد/ة.
- (93%) من المربين/ات المشاركين في الدراسة يعلمون صفوف الروضة الأولى والثانية والثالثة
- 80% المربين/ات هم من الفئة العمرية بين 22 و45 سنة
- 84% من المربين/ات حاملي شهادات جامعية و12% لديهم إجازة فنية أو مهنية.
- النسبة الأكبر من القوى العاملة متخصصين في مجال التربية والتعليم (64%) أو الطفولة المبكرة (19%)
- 83% من المربين/ات يتولون مسؤولية صف واحد أو شعبة واحدة.
- في 80% من الحالات يكون عدد الأطفال في كل شعبة أكثر من 15.
- 33% من المربين/ات لا يوجد لديهم عقود عمل نازمة لعلاقتهم مع المؤسسة العاملة فيها.
- 77% من المشاركين/ات أجابوا أن الإعلان الوظيفي لم يتطلب حد أدنى من الخبرة المطلوبة.
- 50% من المربين/ات أفادوا أن عقد عملهم لم يستوجب انضمامهم إلى برامج تدريب، لكن 30% هم من أفادوا أنهم لم ينضموا لحلقات تدريب في مؤسساتهم.
- بالنسبة للأجور، 55% من المربين/ات أفادوا أنهم يتلقون أجوراً أقل (26%) أو مساو (29%) للحد الأدنى للأجور، والنسبة الأعلى كانت للذين يتلقون أكثر بقليل من الحد الأدنى (39%).
- 36% من المربين/ات يرون أن دخلهم يختلف عن نظرائه في بيئات مماثلة مثل مربين/ات في مؤسسات أخرى، و33% يرون أنه يتطابق
- 82% لا يتلقون أي تقدير إضافي على عملهم
- 56% من المربين/ات أفادوا أن عدد ساعات العمل المنصوص عليها هي من 4 إلى 6 ساعات، بينما 41% قالوا أنها من 6 إلى 8 ساعات.
- 84% أفادوا أن مؤسساتهم تلتزم بعدد ساعات العمل المنصوص عليها ولا تتجاوزها.
- 46% من المربين/ات لا يتلقون أي دعم إداري أو لوجستي من المؤسسة العاملة فيها.

## 7.2. نتائج الأردن

### 7.2.1. نتائج تقارير المراجعة المكتبية في الأردن

#### أظهرت النتائج التي وفرتها تقارير المراجعة المكتبية في الأردن النتائج التالية:

- تتضمن مرحلة الطفولة المبكرة في الأردن الخدمات المقدمة للأطفال من سن الولادة إلى سن تسع سنوات وهي موزعة على ثلاث مراحل رئيسية، الحضانه للأطفال من يوم واحد إلى سن أربع سنوات، ورياض الأطفال المرحلة الأولى من سن الرابعة إلى الخامسة، ورياض الأطفال المرحلة الثانية من سن الخامسة إلى سن السادسة، والتعليم الأساسي للصفوف الثلاثة الأولى.
- تتولى وزارة التربية والتعليم خدمات رياض الأطفال، في حين تنظم وزارة التنمية الاجتماعية خدمات الحضانه وفق تشريعات رسمية.
- تم إعداد منهاج مربيه الأطفال وتأهيل الحاضنات للحصول على مزاولة مهنة من مؤسسة التدريب المهني.
- بلغ عدد الملتحقين في دور الحضانه حوالي 12000 طفل للعام 2022، وبلغ عدد الحضانات المرخصة 1179. حضانه غالبيتها في مدارس حكومية أو حضانات خاصة، وما زالت الحضانات المنزلية تعمل دون ترخيص أو متابعه.

- بلغ معدل التحاق الأطفال في صف الروضة الثاني نحو 61.4% في عام 2018 مع وجود فروق بين الأطفال الأردنيين ( 69.5%) والأطفال السوريين (25.4%).
- كافة مقدمي الرعاية هم من الإناث، يعمل 55% منهم في القطاع الخاص تحت سن 30 سنة.
- شهادة الدبلوم/ كلية المجتمع هي الأكثر شيوعاً بين مقدمي الرعاية.
- هناك ما يقارب 60% من العاملين في دور الحضانة لم يحصلوا على أي تدريب قبل الخدمة.
- هناك (2736) من رياض الأطفال الحكومية لعام 2022/2021، فيها (70706) طفلاً.
- سعت وزارة التربية والتعليم إلى تدريب معلمات رياض الأطفال، وهناك أسس لاختيار كادر المعلمات.
- حددت وزارة التنمية الاجتماعية إجراءات الحضانات من خلال تعليمات ترخيص دور الحضانة الرسمي.

## 7.2.2. نتائج تطبيق الاستبيان في الأردن

### أظهرت نتائج تطبيق الاستبيان في الأردن المؤشرات التالية:

- 73% من المربين/ات يشغلون وظيفة مربية/ة، و15% مكلفون بالإدارة.
- 86% المربين/ات هم من الفئة العمرية بين 22 و45 سنة.
- (99%) من المربين/ات المشاركين في الدراسة يعلمون في المستوى التمهيدي الأول والثاني والثالث.
- 76% من المربين/ات حاصلي شهادات جامعية أو ماجستير 20% لديهم إجازة فنيّة أو مهنيّة.
- 41% من المربين/ات متخصصين في مجال التربية والتعليم و27% في مجال الطفولة المبكرة.
- 91% من المربين/ات يتولون مسؤولية صفّ واحد أو شعبة واحدة.
- لدى 55% من المربين/ات كان عدد الأطفال في الشعبة أكثر من 15 طفلاً.
- (75%) من المربين/ات يعملون في مؤسسة تربية تابعة للقطاع العام.
- 78% من المربين/ات لديهم عقود عمل نازمة لعملهم، وثلاثهم تقريباً بعقد جزئي.
- 33% من المربين/ات أفادوا أنّ المؤهلات التعليمية المطلوبة في الإعلان عن الوظيفة كان بالكاد أو أقل.
- 69% من المربين/ات أجابوا أنّ الإعلان الوظيفي لم يتطلب حدّ أدنى من الخبرة المطلوبة.
- 52% من المربين/ات أفادوا أنّ عقد عملهم لم يستوجب انضمامهم إلى برامج تدريب.
- 52% المربين/ات أگدوا أنهم لم يشاركوا في حلقات تدريب في مؤسساتهم.
- 46% من المربين/ات أفادوا أنهم يتلقون أجوراً مساوية للحدّ الأدنى للأجور.
- 30% من المربين/ات يرون أنّ دخلهم يختلف عن نظرائه في بيئات مماثلة و42% يرون أنه يتطابق
- 67% من المربين/ات لا يتلقون أي تقدير إضافي على عملهم
- 54% من المربين/ات أفادوا أنّ عدد ساعات العمل المنصوص عليها هي من 4 إلى 6 ساعات يومياً.
- 90% من المربين/ات أكدوا أنّ مؤسساتهم تلتزم بعدد ساعات العمل المنصوص عليها ولا تتجاوزها.
- 55% من المربين/ات لا يتلقون أي دعم إداري أو لوجستي من المؤسسة العاملة فيها.
- 35% من المربين/ات ليس لديهم مرجعية لتقديم الشكاوى.

## 7.3. تقرير المغرب

### 7.3.1. نتائج تقارير المراجعة المكتبية في المغرب

#### أظهرت النتائج التي وفرتها تقارير المراجعة المكتبية في المغرب النتائج التالية:

- نص القانون على إلزامية التعليم الأولي، للحد من التفاوتات وتحقيق العدالة في المناطق القروية وشبه الحضرية.
- وضع البرنامج الوطني أهدافا مادية وبيداغوجية لتعميم التعليم الأولي في أفق الموسم الدراسي 2027/2028.
- بلغ عدد الأقسام للموسم الدراسي 2018/2019 في الوسط القروي 16834 في حين كانت في الوسط الحضري 26307، وبلغ عدد المربين والمربيات للعام 2020 ما يقارب 46519 .
- بلغت نسبة تدرس الفئة العمرية خلال الموسم الدراسي 2021/2022 ما يفوق 72.5% .
- هناك خطة لتكوين المربين والمربيات إلى جانب رصد وتقييم المهارات المكتسبة من قبل الأطفال.
- هناك القانون الإطار والبرنامج الوطني، وهناك مذكرات وزارية بخصوص الالتزام بضمان الحد الأدنى للأجور من طرف الجمعيات العاملة، لكن لا يوجد التزام من طرف بعض الجمعيات بضمان حقوق المربين والمربيات.
- يعاني القطاع من تطور متذبذب في توسيعه: إلى جانب تفاوتات في الولوج وفرص لا متكافئة في مواصلة التمدد.
- القطاع يعاني من متدخلين متعددين وغياب إطار مرجعي موحد.
- يفتقر القطاع للتجهيزات والمربين المؤهلين ولا يرقى لمستوى الشروط التي تتطلبها تربية الطفولة الصغرى.
- الأجر غير مناسب لدى بعض المربيات والمربين مما يجعلهم في بحث دائم عن وظائف أخرى.

### 7.3.2. نتائج تطبيق الاستبيان في المغرب

#### أظهرت نتائج تطبيق الاستبيان في المغرب المؤشرات التالية:

- 97% من المربين/ات يشغلون وظيفة مربية/ة، و99% من المربين/ات ليس لديهم مساعدة.
- 90% من المربين/ات هم من الفئة العمرية بين 22 و45 سنة
- غالبية المربين/ات يعلمون في المستوى التمهيدي الأول والثاني والثالث (99%)
- 50% من المربين/ات حاملين شهادات جامعية و45% لديهم إجازة فنية أو مهنية.
- 46% من المربين/ات يتولون مسؤولية صف واحد أو شعبة واحدة، و37% يتولون مسؤولية صقين أو شعبتين، و16% يتولون مسؤولية ثلاثة صفوف أو أكثر
- بالنسبة ل37% من المربين/ات فإن عدد الأطفال في كل شعبة أكثر من 15.
- النسبة الأكبر من المربين/ات يعملون في القطاع العام (82%)
- 95% من المربين/ات يوجد لديهم عقود عمل نازمة لعلاقتهم مع المؤسسة العاملة فيها.
- 69% من المربين/ات أفادوا أن مدة العقد هي لسنة واحدة فقط.
- 33% من المربين/ات أفادوا أن المؤهلات التعليمية المطلوبة في الإعلان عن الوظيفة كان بالكاد أو أقل.
- 82% من المربين/ات أجابوا أن الإعلان الوظيفي لم يتطلب حد أدنى من الخبرة المطلوبة.

- 85% من المربين/ات أفادوا أنّ عقد عملهم يستوجب انضمامهم إلى برامج تدريب.
- و82% من المربين/ات أكدوا أنهم شاركوا في حلقات تدريب في مؤسساتهم.
- 95% من المربين/ات أفادوا أنهم يتلقون أجورا أقل (29%) أو مساو (66%) للحد الأدنى للأجور.
- 32% من المربين/ات يرون أن دخلهم يختلف عن نظرائه في بيئات مماثلة مثل مربين/ات في مؤسسات أخرى.
- 89% من المربين/ات لا يتلقون أي تقدير إضافي على عملهم.
- 80% من المربين/ات أفادوا أن عدد ساعات العمل المنصوص عليها هي من 4 إلى 6 ساعات.
- 89% من المربين/ات أكدوا أن مؤسساتهم تلتزم بعدد ساعات العمل المنصوص عليها ولا تتجاوزها.
- 44% من المربين/ات لا يتلقون أي دعم إداري أو لوجستي من المؤسسة العاملة فيها.
- 20% من المربين/ات لا يحصلوا على اجتماعات للبحث والتقييم والتخطيط بين المربين/ات في المؤسسة.
- 34% من المربين/ات ليس لديهم مرجعية لتقديم الشكاوى.

## 7.4. تقرير تونس

### 7.4.1. نتائج تقارير المراجعة المكتبية في تونس

- أظهرت النتائج التي وفرتها تقارير المراجعة المكتبية في تونس النتائج التالية:**
- تتمثل مهمة المحضنة في قبول الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين شهرين وثلاث سنوات.
  - تخضع المحاضن لإشراف الوزارة المكلفة بالطفولة.
  - بلغ عدد المحاضن التونسية 483 خلال السنة الدراسية 2022، يعمل فيها 31739 من المربين/ات.
  - روضة الأطفال يلتحق بها الأطفال المتروحة أعمارهم بين 3 و 6 سنوات.
  - **تشرف** وزارة الأسرة والمرأة والطفولة والمسنين حسب إحصائية 2022، على 5680 روضة، يلتحق بها 247000 طفلا يشرف عليهم 17500 موظفا.
  - تختلف آلية التوظيف بين القطاع العمومي والخاص: ففي القطاع العمومي تكون عبر مناضرات خارجية تنشر للعموم، أما بالنسبة للقطاع الخاص فتكون عبر الانتداب المباشر.
  - يخضع العاملون في محاضن القطاع الخاص لأحكام الاتفاقية الخاصة برياض الأطفال والمحاضن.
  - يخضع العاملون في محاضن ورياض الأطفال في القطاع العمومي للقانون رقم 112 لسنة 1983.
  - يتمتع العاملون في قطاع الطفولة المبكرة برخص خاصة بالمرض وحوادث الشغل، ويمكن لهم الحصول على إجازة **بدون أجر** في حدود ما تسمح به ضرورة العمل.

### 7.4.2. نتائج تطبيق الاستبيان في تونس

**أظهرت نتائج تطبيق الاستبيان في تونس المؤشرات التالية:**

- 52% من المربين/ات ليس لديهم مساعدة.

- 76% المربين/ات هم من الفئة العمرية بين 22 و45 سنة، و21% هم أكثر من 45 سنة.
- 44% من المربين/ات يحملون الإجازة الفنيّة 16% لديهم إجازة مهنيّة، و18% لديهم شهادة ثانوية أو أقل.
- 52% من المربين/ات متخصصين في مجال الطفولة المبكرة و17% في مجال التربية والتعليم.
- 20% من المربين/ات لديهم أقل من سنة واحدة خبرة عمل في المجال.
- 51% من المربين/ات المشاركين/ات هم معلمين/ات فنون (موسيقى، مسرح، رسم، الخ).
- 91% من المربين/ات يتولون مسؤوليّة صفّ واحد أو شعبة واحدة.
- لدى 45% من المربين/ات كان عدد الأطفال في كل شعبة أكثر من طفل إلى 5 أطفال ومن 11 إلى 15 طفل لدى 36% منهم.
- النسبة الأكبر من المربين/ات يعملون في مؤسسة تربوية تابعة للقطاع الخاص (62%) بينما نسبة العاملين/ات في القطاع العام كانت 25%.
- 29% من المربين/ات لا يوجد لديهم عقود عمل ناظمة لعلاقتهم مع المؤسسة العاملين فيها، و 30% من الذين لديهم عقود أفادوا أن العقد هو عقد لسنة واحدة فقط.
- 47% من المربين/ات أفادوا أنّ المؤهلات التعليمية المطلوبة في الإعلان عن الوظيفة كان إجازة جامعيّة.
- 36% من المربين/ات أجابوا أن الإعلان الوظيفي لم يتطلب حدّ أدنى من الخبرة المطلوبة.
- 66% من المربين/ات أفادوا أنّ عقد عملهم لا يستوجب انضمامهم إلى برامج تدريب، و45% أكدوا أنهم لم يشاركوا في حلقات تدريب في مؤسساتهم.
- 52% من المربين/ات أفادوا أنهم يتلقون أجوراً أقل (24%) أو مساو (28%) للحدّ الأدنى للأجور.
- 38% من المربين/ات لا يتلقون أجورهم في الوقت المحدّد.
- 49% من المربين/ات يرون أن دخلهم يختلف عن نظرائه في بيئات مماثلة مثل مربين/ات في مؤسسات أخرى، و33% يرون أنه يتطابق.
- 87% من المربين/ات لا يتلقون أي تقدير إضافي على عملهم.
- 65% من المربين/ات أفادوا أن عدد ساعات العمل المنصوص عليها هي من 6 إلى 8 ساعات.
- 70% من المربين/ات أكدوا أن مؤسساتهم لا تلتزم بعدد ساعات العمل المنصوص عليها وتتجاوزها.
- 28% من المربين/ات غير راضين عن مسؤولياتهم و39% منهم راضين إلى حدّ ما.
- 58% من المربين/ات لا يتلقون أي دعم إداري أو لوجستي من المؤسسة العاملين فيها.
- 20% من المربين/ات أفادوا أنه لا يوجد منسق تربوي ضمن المؤسسة، وفي حال وجوده 46% أفادوا أن الاجتماع مع المنسق لا يكون بشكل دوري، بل عند الطلب فقط.
- 74% من المربين/ات ليس لديهم مرجعيّة لتقديم الشكاوى.

## 7.5. تقرير عمان

### 7.5.1. نتائج تقارير المراجعة المكتبية في عمان

#### أظهرت النتائج التي وفرتها تقارير المراجعة المكتبية في عمان النتائج التالية:

- تزايد عدد مؤسسات التعليم قبل المدرسي من 49 في العام 2009/2010 إلى قرابة 674

- ارتفعت معدلات التحاق الأطفال بالتعليم قبل المدرسي لتصل إلى 57% في العام 2022/2021 .
- في العام 2015م صدرت الاستراتيجية الوطنية للطفولة بسلطنة عمان 2015-2025م .
- الحضانة في عمان مؤسسه اجتماعية خاصة تقع تحت إشراف وزارة التنمية الاجتماعية وتقدم خدمات للأطفال من فئة ستة شهور إلى ثلاث سنوات ونصف.
- تطور أعداد الحضانات في ولايات السلطنة حتى بلغ 320 حضانة عام 2021م ، بها 6073 طفلاً، ويعمل فيها 1371 موظفاً.
- تم منذ عام 2014 تقديم دورات للمعلمات والهيئات الإشرافية والإدارية في مرحلة الطفولة المبكرة.
- أبرز التحديات التي تواجه قطاع التعليم قبل المدرسي في عمان قلة المختصين في الجامعات المحلية، والحاجة لبناء قدرات العاملين في مجال تنمية الطفولة المبكرة.

## 7.5.2. نتائج تطبيق الاستبيان في عمان

### أظهرت نتائج تطبيق الاستبيان في عمان المؤشرات التالية:

- 95% من المربين/ات هم من الفئة العمرية بين 22 و45 سنة.
- 67% من المربين/ات حاملين شهادة الثانوية أو الدبلوم العام و21% شهادة جامعية (إجازة أستاذية، بكالوريوس)
- 31% من المربين/ات لديهم أكثر من عشر سنوات خبرة عمل في المجال، و37% لديهم من أربعة إلى عشر سنوات خبرة.
- 62% من المربين/ات المشاركين/ات هم معلمات صف أساسية (لغة/ علوم/ رياضيات)
- 62% من المربين/ات يتولون مسؤولية صف واحد أو شعبة واحدة، و22% يتولون مسؤولية صقان أو شعبتان
- عدد الأطفال في كل شعبة كان من 11 إلى 15 طفل لدى 35% من المربين/ات وأكثر من 15 طفل لدى 44% منهم.
- النسبة الأكبر من المربين/ات المشاركين/ات في الدراسة يعملون في مؤسسة تربية تابعة للقطاع الخاص (76%) بينما نسبة العاملين/ات في القطاع العام كانت 7% والعاملين في مدارس القرآن الكريم 16%.
- 80% من المربين/ات يعملون بدوام كامل.
- 92% من المربين/ات يعملون صفوف الروضة الأولى والثانية والثالثة (للأطفال بعمر 3 إلى 5 سنوات)
- 36% من المربين/ات لا يوجد لديهم عقود عمل نازمة لعلاقتهم مع المؤسسة العاملين فيها، و 25% من الذين لديهم عقود أفادوا أن العقد هو عقد لسنة واحدة فقط.
- 62% أفادوا أن الإعلان عن الوظيفة/الوصف الوظيفي لا يشترط مؤهلات تعليمية وأكاديمية محدّدة.
- 67% من المشاركين/ات أجابوا أن الإعلان الوظيفي لم يتطلب حدّ أدنى من الخبرة المطلوبة.
- 68% من المربين/ات أفادوا أنّ عقد عملهم لا يستوجب انضمامهم إلى برامج تدريب، 69% أجدوا أنهم قد شاركوا في حلقات تدريب في مؤسساتهم.
- بالنسبة للأجور، 56% من المربين/ات أفادوا أنهم يتلقون أجوراً أقل من الحد الأدنى للأجور و32% أفادوا أنهم يتلقون أجراً مساو للحد الأدنى للأجور.
- 17% من المربين/ات لا يتلقون أجورهم في الوقت المحدد.

- 69% من المربين/ات يرون أن دخلهم يختلف عن نظرائه في بيئات مماثلة مثل مربين/ات في مؤسسات أخرى.
- 76% لا يتلقون أي تقدير إضافي على عملهم
- 48% من المربين/ات أفادوا أن عدد ساعات العمل المنصوص عليها هي من 4 إلى 6 ساعات، 48% أكدوا أنها من 6 إلى 8 ساعات يومياً.
- 30% أفادوا أن المؤسسة تتجاوز عدد ساعات العمل المنصوص أو المتفق عليها.
- 61% من المربين/ات لا يتلقون أي دعم إداري أو لوجستي من المؤسسة العاملين فيها.
- 59% من المربين/ات ليس لديهم مرجعية لتقديم الشكاوى

## 7.6. تقرير لبنان

### 7.6.1. نتائج تقارير المراجعة المكتبية في لبنان

- أظهرت النتائج التي وفرتها تقارير المراجعة المكتبية في لبنان النتائج التالية:**
- تتوزع مسؤولية مؤسسات الطفولة المبكرة في لبنان على وزارة الصحة العامة المسؤولة عن دور الحضانة، ووزارة الشؤون الاجتماعية المسؤولة عن مراكز رعاية الأطفال، ووزارة التربية والتعليم العالي المسؤولة عن الروضات .
  - عدد المدارس التي تحتوي على روضات 2021 مدرسة، والعدد الأكبر منها في القطاع الخاص غير المجاني.
  - عدد التلاميذ بلغ 185883 تلميذاً، العدد الأكبر منهم في القطاع الخاص غير المجاني.
  - إعداد معلمي ومعلمات مرحلتي الروضة والتعليم الأساسي يجري في دور المعلمين والمعلمات.
  - العدد الأكبر من العاملين في رياض الأطفال هم في ملاك التعليم بنسبة 54.80% في حين شكّل المتعاقدون نسبة مرتفعة بلغت 38.71%.
  - النسبة الأكبر من أفراد الهيئتين الإدارية والتعليمية يحملون شهادة أكاديمية إجازة أو بكالوريوس.
  - يستفيد أفراد الهيئة التعليمية في المدارس الخاصة من خدمات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.
  - في العام 2004 صدر المرسوم رقم 12286 (تاريخ 2004/4/15) ونص على الأحكام القانونية والتنظيمية والإدارية التي تحكم شروط الترخيص بفتح دور حضانة الأطفال واستثمارها في لبنان.
  - يوجد 458 حضانة خاصة، والعديد من الحضانات الخاصة غير مرخصة ويصعب حصرها.
  - تُمنح رخصة فتح واستثمار دار الحضانة بقرار من وزير الصحة العامة.
  - هناك حاجة ملحة للتدريب المستمر للمربيات.

### 7.6.2. نتائج تطبيق الاستبيان في لبنان

- أظهرت نتائج تطبيق الاستبيان في لبنان المؤشرات التالية:**
- 72% المربين/ات يشغلون وظيفة مربية، و15% كمكلف بالإدارة، و9% كمساعد مربية.
  - 84% المربين/ات يعلمون صفوف الروضات و12% في صفوف الحضانة
  - 61% من المربين/ات ليس لديهم مساعده.
  - النسبة الأكبر من المربين/ات تنتمي للفئة العمرية بين 22 و45 سنة.

- 60% المربين/ات لديهم إجازة جامعية أو ماجستير، 34% لديهم إجازة فنية أو مهنية.
- 64% من المربين والمربيات متخصصين في مجال التربية والتعليم، و14% في مجال الطفولة المبكرة.
- النسبة الأكبر للمربين/ات في الحضانات ورياض الأطفال التابعة للقطاع الخاص (84%)
- معظم المربين/ات لديهم عقود عمل تربط علاقتهم الوظيفية مع مؤسساتهم ويعملون بدوام كامل.
- 34% من المربين/ات لديهم عقود عمل لسنة واحدة مما يشير إلى عدم استقرار حول مستقبلهم الوظيفي
- 81% المربين/ات يحصلون على أجور أقل (27%) أو مساو (26%) أو أكثر بقليل من (28%) من الحد الأدنى للأجور.
- رغم أن 45% من المربين/ات ذكروا أن العقد أو الوصف الوظيفي لعملهم لم يتضمن إلزامية انضمامهم إلى برامج تدريب، إلا أن 81% أكدوا على مشاركتهم في حلقات تدريب للمربين/ات داخل مؤسساتهم.
- 47% المربين/ات يرون أن دخلهم يختلف عن نظرائه في بيئات مماثلة مثل مربين/ات في مؤسسات أخرى.
- النسبة الأكبر للمربين/ات يعملون من 6 إلى 8 ساعات في اليوم (62%) ونسبة أقل من 4 إلى 6 ساعات (30%).

## 7.7. تقرير مصر

### 7.7.1. نتائج تقارير المراجعة المكتبية في مصر

#### أظهرت النتائج التي وفرتها تقارير المراجعة المكتبية في مصر النتائج التالية:

- يبلغ عدد حضانات الأطفال في مصر حوالي 25000 حضانة مرخصة وغير مرخصة. ويبلغ عدد الأطفال المسجلين في الحضانات مليون طفل.
- تخضع الحضانات لإشراف وزارة التضامن الاجتماعي، وتلتزم كل دار حضانة في عملها بأحكام قانون الطفل.
- تخضع العاملات في الحضانات لتدريبات من صاحب الحضانة ومديرة الحضانة
- تتولى الإشراف على الروضة المعلمة الأقدم والأعلى في المستوى الوظيفي، ووفقاً لنصوص ومواد القانون رقم 155 وتتلقى المعلمات قبل الخدمة إعداداً مهنيًا من قبل الكليات.

### 7.7.2. نتائج تطبيق الاستبيان في مصر

#### أظهرت نتائج تطبيق الاستبيان في مصر المؤشرات التالية:

- 52% من المربين/ات ليس لديهم مساعدة.
- 75% المربين/ات هم من الفئة العمرية بين 22 و45 سنة، 25% هم أكثر من 45 سنة.
- 96% من المربين/ات حاصلو الإجازة الجامعية.
- 65% من المربين/ات متخصصين في مجال التربية والتعليم و32% في مجال الطفولة المبكرة.
- 80% من المربين/ات لديهم أكثر من 10 سنوات خبرة عمل في المجال.

- 74% من المربين/ات يتولون مسؤولية صف واحد أو شعبة واحدة.
- عدد الأطفال في كل شعبة كان أكثر من 15 طفل لدى 90% من المربين/ات.
- (76%) من المربين/ات يعملون في مؤسسة تربية تابعة للقطاع الخاص.
- 72% من المربين/ات يوجد لديهم عقود عمل ناضمة لعلاقتهم مع المؤسسة العاملين فيها، و 68% من الذين لديهم عقود أفادوا أن العقد هو عقد دائم.
- 62% من المربين/ات أفادوا أنّ المؤهلات التعليمية المطلوبة في الإعلان عن الوظيفة كان إجازة جامعيّة في اختصاص التربية والتعليم.
- 77% من المربين/ات أجابوا أن الإعلان الوظيفي لم يتطلب حدّ أدنى من الخبرة المطلوبة.
- 35% من المربين/ات أفادوا أنّ عقد عملهم لا يستوجب انضمامهم إلى برامج تدريب، لكن 82% أكدوا أنهم قد شاركوا في حلقات تدريب في مؤسساتهم.
- 78% من المربين/ات أفادوا أنهم يتلقون أجوراً أقل (24%) أو مساو (54%) للحدّ الأدنى للأجور.
- 32% من المربين/ات يرون أن دخلهم يختلف عن نظرائه في بيئات مماثلة مثل مربين/ات في مؤسسات أخرى.
- 68% لا يتلقون أي تقدير إضافي على عملهم
- لدى 49% من المربين/ات كان عدد ساعات العمل المنصوص عليها من 6 إلى 8 ساعات يومياً ومن 4 إلى 6 ساعات يومياً لدى 50%.
- 81% من المربين/ات أفادوا أنّ مؤسساتهم تلتزم بعدد ساعات العمل المنصوص عليها ولا تتجاوزها.
- 60% من المربين/ات لا يتلقون أي دعم إداري أو لوجستي من المؤسسة العاملين فيها.
- 95% من المربين/ات أفادوا أنهم يجتمعون بمنسّق البرامج التربويّة بشكل يومي.
- 26% من المربين/ات ليس لديهم مرجعيّة لتقديم الشكاوى